

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING ELUXA

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1 Gebruiker van de Algemene Voorwaarden: Eluxa/Janine van Grevenstein – van der Vorst,

verder te noemen Eluxa.

1.2 Opdrachtgever/klant: degene die de opdracht verstrekt, dan wel kiest voor afname producten, inschrijven en deelname events, workshops, online learning, verder te noemen de opdrachtgever.

1.3 Overeenkomst: met 'overeenkomst' wordt de tussen ons afgesloten overeenkomst bedoeld. In geval van de aanschaf van een fysiek product is sprake van een 'koopovereenkomst'. In alle andere gevallen is sprake van een 'overeenkomst van opdracht'. Zo nodig wordt in deze algemene voorwaarden daartussen onderscheid gemaakt.

1.4 Bijeenkomsten: met 'bijeenkomsten' wordt bedoeld de door ons georganiseerde events, groepsbijeenkomsten op locatie, trainingen, workshops, webinars, online groepscoaching, opstellingendagen.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Eluxa en een Opdrachtgever voor zover daar niet schriftelijk en met goedkeuring van beide partijen van is afgeweken.

2.2 Door ondertekening van de offerte verklaart de Opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

2.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Eluxa, voor de uitvoering van activiteiten door derden. Hieronder vallen ook het deelnemen aan bijeenkomsten, events, workshops, coaching, online learning programma's waarvoor Opdrachtgever zich aanmeldt, inschrijft, betaalt.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 De offertes van Eluxa zijn vrijblijvend; Eluxa is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk (waaronder per mail) binnen 6 weken wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

3.2 Eluxa behoudt zich het recht voor bij onvoldoende belangstelling een bijeenkomst, event, online programma, webinar, cursus of coaching niet door te laten gaan.

3.3 Van aanvaarding van het aanbod in de offerte is pas sprake als beide partijen het over de inhoud van de offerte eens zijn.

3.4. Bij producten en diensten waar Opdrachtgever zich voor aanmeldt of inschrijft, geldt dat de inschrijving het accepteren van het aanbod/offerte is.

Artikel 4 Aanbod en aanvaarding

4.1 Elk aanbod van ons is vrijblijvend en mag door ons worden gewijzigd. Een verstuurd offerte vervalt na zes weken.

4.2 Prijzen zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.3 Aan een aanvaarding die afwijkt van ons aanbod zijn wij niet gebonden. Ook zijn wij niet gebonden aan ons aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

4.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.5 Eluxa behoudt zich het recht voor bij onvoldoende belangstelling een bijeenkomst, event, online programma, webinar, cursus of coaching niet door te laten gaan. In dat geval zullen Opdrachtgevers passend gecompenseerd worden of een alternatief aanbod worden gedaan.

4.6 De overeenkomst die partijen sluiten kan bestaan uit een combinatie van verschillende diensten. In dat geval gelden de bepalingen voor de verschillende diensten aanvullend op elkaar.

4.7 Ons aanbod bestaat onder meer uit:

- a) Kortdurende online diensten, zoals een e-book, downloads, webinar (overeenkomst van opdracht)
- b) Online programma's inclusief Uit Eigen Beweging (overeenkomst van opdracht)
- c) Training en organisatieadvies (overeenkomst van opdracht)
- d) Coaching (overeenkomst van opdracht)
- e) Events, Opstellingen, workshops (overeenkomst van opdracht)
- f) Producten (koopovereenkomst).

Artikel 5 Kortdurende online diensten

5.1 De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

5.2 Voor de online bijeenkomsten geldt dat wij een planning maken en jou informeren over deze planning. Het niet (kunnen) deelnemen aan een online bijeenkomst leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.

5.3 Online bijeenkomsten kunnen wegens verhindering van de spreker worden afgelast, verplaatst of door een andere spreker gegeven worden. Dit leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Uitvoering van de overeenkomst vindt pas plaats na ondertekening van de offerte door de opdrachtgever.

6.2 Eluxa zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst vereist dat bepaalde werkzaamheden door derden worden verricht dan zal Eluxa die derde partij pas inschakelen na overleg met en goedkeuring van de Opdrachtgever.

6.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan Eluxa worden verstrekt.

6.5 Indien door Eluxa of door Eluxa ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7 Activiteiten in een online programma

7.1 Een online programma bestaat uit verschillende online en offline activiteiten, zoals online groepscoaching, opstellingen op locatie, een coachingssessie, online onderdelen zoals video's, opdrachten of individuele gesprekken. De activiteiten die bij jouw online programma horen staan vermeldt op de website en in de welkomstmail die je van ons ontvangt.

7.2 Voor bepaalde activiteiten word je ingepland in een bepaalde fase van je deelname aan het online programma. Je ontvangt in principe eenmalig een uitnodiging voor deelname aan deze specifieke activiteit, al dan niet met de mogelijkheid om te kiezen uit een aantal data of met de mogelijkheid om binnen een bepaalde periode een afspraak in te plannen.

7.3 Het niet gebruik maken van de uitnodiging om deel te nemen aan een bepaalde activiteit of het niet tijdig inplannen van een afspraak, leidt tot verval van jouw recht om aanspraak te maken op die activiteit zonder recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting. Het tijdig meedoen met de beschikbare activiteiten is jouw eigen verantwoordelijkheid.

Offline bijeenkomsten

7.4 Een ingeplande offline bijeenkomst kan je maximaal één keer verplaatsen, mits je dat tijdig, dat wil zeggen uiterlijk 48 uur van tevoren, schriftelijk aan ons doorgeeft.

Verplaatsen is alleen mogelijk als wij de bijeenkomst nog een keer hebben ingepland of

gaan inplannen.

7.5 Een offline bijeenkomst, zoals een livedag van Uit Eigen Beweging, opstellingendag of workshops, zal in geval van verhindering van de hoofdspreker verplaatst worden naar een andere datum. Als je op deze nieuwe datum niet kan, zoeken partijen in onderling overleg een oplossing.

Online bijeenkomsten

7.6 Voor de online bijeenkomsten geldt dat wij een planning maken en jou informeren over deze planning. Het niet (kunnen) deelnemen aan een online bijeenkomst leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.

7.7 Online bijeenkomsten kunnen wegens verhindering van de spreker worden afgelast, verplaatst of door een andere spreker gegeven worden. Dit leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting. Dit geldt nadrukkelijk ook voor de online calls.

Individuele afspraken

7.8 Een afgesproken individueel gesprek, zoals een belafspraak, kan in onderling overleg worden verplaatst.

Artikel 8 Online diensten

8.1 Bij diensten die online geleverd worden geven wij niet de garantie dat deze op ieder moment bereikbaar zijn.

8.2 Zonder voorafgaande bekendmaking kunnen wij de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van het systeem of de online omgeving.

8.3 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van een online dienst geeft je niet het recht op vermindering van de betalingsverplichting.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

9.1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Eluxa zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

9.3 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Eluxa daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

9.4 In afwijking van lid 3 zal Eluxa geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Eluxa kunnen worden toegerekend.

Artikel 10 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Eluxa en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of bepaalde tijd zoals vastgelegd in de offerte of het aanbod.

2. De opdracht wordt uitgevoerd op de in het aanbod genoemde data tenzij Eluxa en Opdrachtgever anders overeenkomen. In het geval van een online programma gelden de voorwaarden zoals genoemd in artikel 7.

Artikel 11 Betaling

11.1 Betaling dient te geschieden binnen het in de offerte opgenomen betalingstermijn op een door Eluxa aan te geven wijze. Door ondertekening van de offerte verklaart de Opdrachtgever zich daarmee akkoord en gaat de betalingsverplichting aan.

11.2 Betaling voor diensten waarvoor de Opdrachtgever zich inschrijft, geschieden bij inschrijving.

Artikel 12 Incassokosten

12.1 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 100,00.

12.2 Indien Eluxa hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Eventueel gemaakte redelijke in- en buitengerechtigde en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

12.3 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 13 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Eluxa. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Eluxa in staat is adequaat te reageren.

2. Eluxa is gehouden binnen 30 dagen schriftelijk en met redenen omkleed een standpunt kenbaar te maken omtrent de ingediende klacht en eventuele gevraagde voorzieningen. Indien Eluxa de klacht gegrond acht, zal Eluxa de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Eluxa slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel .

Artikel 14 Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand of vanwege de overige in artikel 13 genoemde bepalingen. Voor opzegging binnen een periode van een maand voor aanvang van de opdracht geldt de annuleringsregeling zoals beschreven onderaan in deze overeenkomst, artikel 16.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

15.1 Eluxa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- a) opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- b) na het sluiten van de overeenkomst de Eluxa ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

15.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Eluxa op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Eluxa de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 Indien Eluxa aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

16.2 Indien de Opdrachtgever klachten heeft en Eluxa aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid wat betreft de uitvoering van de opdracht te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat in de offerte voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen.

16.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eluxa aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Eluxa toegerekend kunnen worden.

16.4 Eluxa houdt zich strict aan de beroepscode voor register Arbeids- en Organisatiepsychologen van het NIP, Nederlands Instituut van Psychologen.

Artikel 17 Vrijwaringen

De Opdrachtgever vrijwaart Eluxa voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.

18.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 19 Geheimhouding

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Eluxa gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Eluxa zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Eluxa niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

19.3 Hier is ook artikel 13.4 van toepassing met betrekking tot geheimhouding. Eluxa is alleen gemachtigd informatie te delen na uitdrukkelijke toestemming van de deelnemers van producten van Eluxa. Dit geldt voor alle derden, ook de betalende Opdrachtgever, indien deze niet dezelfde persoon is als de daadwerkelijke deelnemer.

Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

20.1 Eluxa behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die Eluxa toekomen op grond van de Auteurswet.

20.2 Alle door Eluxa verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Eluxa worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Het is ter beschikking gesteld voor eigen gebruik.

20.3 Eluxa behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Geschillen

21.1 Op elke overeenkomst tussen Eluxa en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing

tenzij anders is overeengekomen. Eluxa heeft het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22 Annuleringsregeling

22.1 Onder de overmacht zoals beschreven in artikel 18 valt o.a. ook ziekte van de trainer of afmelding vanwege ernstige familieomstandigheden. De opdrachtgever zegt toe in deze geen schadeclaim of andere kosten bij Eluxa in rekening te brengen.

22.2 Voor opzegging door de Opdrachtgever na ondertekening van de offerte en binnen een periode van 1 maand voor aanvang van de opdracht geldt de volgende regeling:

Voor coachingsgesprekken geldt dat deze uiterlijk 48 uur van tevoren afgezegd dienen te worden. Is dit niet het geval, dat factureert Eluxa deze afspraak.

Voor trainingen en andere opdrachten en events geldt de volgende regeling:

Bij annuleren tot 2 weken voor aanvang van de voorbereidingswerkzaamheden en uitvoer factureert Eluxa 35%

Bij annuleren tot 1 week voor aanvang van de voorbereidingswerkzaamheden en uitvoer factureert Eluxa 65%

Bij annuleren minder dan 1 week voor aanvang van de voorbereidingswerkzaamheden en uitvoer factureert Eluxa 100%

22.3 Online producten geleverd door Eluxa vallen niet onder het herroepingsrecht. Deze zijn direct ter beschikking gesteld en gebruikt. Hiervoor is geen annulering mogelijk. Dit geldt ook voor hybride programma's, waarin deels online en deels live gewerkt wordt waar digitale middelen als e-learning ter beschikking zijn gesteld. Dit treedt in werking zodra toegang is verkregen. Is het programma nog niet gestart, zijn de andere artikelen onder de annuleringsregeling leidend.